

FULL HD リアカメラ付き 2K ドライブレコーダー



取扱説明書 RLDV-141

この度は、ドライブレコーダーをお買い上げ頂き、誠に有難うございます。

- 「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要な時にお読みください。
- 保証書には「お買い上げ日・販売店名」などを必ず記入して保管してください。

サポートセンター：株式会社TKサービス

TEL: 0797-75-8580 (お問合せは平日 10 時から 17 時まで)

FAX: 0797-75-9150 (FAX は 24 時間受付)

EMail: tk-service@office.zaq.jp

目 次

■安全上のご注意	3
■商品構成	5
■各部名称と働き	6
◇MICROSD カードについて	7
■取付について	8
◇吸盤スタンドをドライブレコーダーに固定	8
◇ドライブレコーダーの取付	8
◇リアカメラの取付	9
■操作方法について	11
◇電源のオン・オフ	11
◇画面表示の切替方法	12
◇ボタン操作	13
■画面表示アイコンについて	14
■設定メニューについて	15
◇録画モード	15
◇静止画モード	24
■映像記録の種類について	25
◇常時録画	25
◇イベント録画について	25

◇静止画(写真)記録.....	26
■WIFI 接続について.....	27
◇WIFI 接続手順.....	27
◇スマートフォンでの操作について	29
■録画映像の再生.....	30
◇パソコンでの再生方法	30
◇本機で再生する場合	31
■仕 様.....	32
■よくある質問.....	32
◇リセットの方法.....	33
■トラブルシューティング	34
■検品依頼について	35
■保証について	35
◇初期不良保証について◇	35
◇12ヶ月間保証について◇	36
◇免責事項◇	37
◇保 証 書◇	38
◇サポートセンター◇	38

■安全上のご注意

◇本ガイドの安全に関する記号

- **危険** - 回避しなければ、けがや死亡の恐れのある危険があることを指します。
- **警告** - 回避しなければ、軽傷や物的損害が生ずる恐れのある危険があることを指します。
- **注意** - ユーザーが本製品の機能を活用するのに役立つ有益な情報を提供します。

◇適切に使用するための安全性に関する情報

1. 運転と製品の操作

- **危険** -
 - 自動車を運転中に本製品を操作しないでください。運転中に注意力が散漫になると事故の原因となり、負傷や死亡につながる恐れがあります。
 - 運転手の視野を妨げない場所に本製品を設置してください。運転手の視野を妨げることは事故の原因となり、負傷や死亡につながる恐れがあります。フロントガラスに本製品を取り付ける前に、法律や地方条例を確認してください。

2. 電源

- **危険** -
 - 濡れた手で電源ケーブルを操作したり、取り扱ったりしないでください。感電死の恐れがあります。
 - 損傷した電源ケーブルを使用しないでください。電気火災や感電死の恐れがあります。
 - 電源ケーブルはあらゆる熱源から離しておいてください。電源コードの断熱材が溶けて、電気火災や感電死につながる恐れがあります。
 - 電源ケーブルと正しいコネクターを使用して、電源ケーブルを適切な場所にしっかりと接続してください。電気火災や感電死の恐れがあります。
 - 電源ケーブルを改造したり、切断しないでください。また、電源ケーブルの上に重い物を置いたり、過度に力を入れて電源ケーブルを引っ張ったり、差し込んだり、曲げたりしないでください。電気火災や感電死の恐れがあります。

- 警告 -

●電源ケーブルを本製品に接続するときは、ケーブルのプラグと本製品の電源ケーブルコネクタをしっかりと接続してください。接続がゆるいと、自動車の振動により電源ケーブルが外れることがあります。

●本製品は電源ケーブルまたは常時接続ケーブルのみを使用してください。他の電源を使用すると、本製品に深刻な損傷を与える恐れがあります。

3.子どもやペット

- 警告 -

本製品をお子さまやペットの手の届かない場所に設置してください。本製品が破損した場合、致命的な損傷になる恐れがあります。

◇本製品に関するその他の情報

- 警告 -

●本製品は、 -20°C ~ 65°C の温度で使用してください。指定温度の範囲外で使用した場合、本製品が設計通りに機能しなくなり、物理的損傷を受け続ける恐れがあります。こうした損傷は保証の範囲外です。指定温度を超える状況で使用されますと、躯体の変形や誤作動を起こします。

高温で放置される場合は、直射日光を避け、ハンカチなどの布を被せ保護してください。

●本製品の設置位置が適切かどうかを頻繁に確認してください。極端な道路状況によって生じた衝撃により設置位置がずれることがあります。本製品を本ガイドの通りの位置に設置してください。

●本製品のボタンを押したりスクリーンに触れる際は、過度な力を加えないでください。ボタンやスクリーンが損傷する恐れがあります。

●本製品の清掃に化学的な洗浄剤や溶剤を使用しないでください。本製品のプラスチック部品が損傷する恐れがあります。やわらかくてきれいな、乾燥した布材を使用して本製品を清掃してください。

●本製品を分解したり、衝撃を与えたりしないでください。本製品が損傷する恐れがあります。許可なく本製品を分解した場合、本製品は保証の対象外になります。

■商品構成



・本体



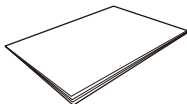
・取付用吸盤スタンド



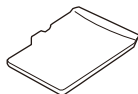
・リアカメラ及び配線



・シガー充電アダプター及び GPS



・本書説明書



別売 microSDカード

別売オプション品

直結電源ケーブル



OBD 電源ケーブル



■各部名称と働き



※LED ランプは録画中は青色点滅します。

※録画停止中は赤色点灯しています。



GPS 一体型 シガー充電器

※GPS の位置は移動させることはできません。

◇microSD カードについて

●MicroSDカードの挿入



本体下部にmicroSD カードの挿入口があります。

※microSD カードの向きに注意

※録画中には、microSDカードの抜き差し絶対にしないでください。

【適合 microSD カード】

容量: 16GB～64GB

クラス: class10



※専門メーカーブランドを推奨(サンディスク・キオクシア旧東芝・サムソン・キングストン・トランセンドなど)

【注意】

※上図の通り、文字が記入されている側をモニター面にして真っ直ぐ挿入してください。金属面はレンズ側に向けて下さい。

※microSD カードが正しく入っていくとカチッと音がします。音がするまで差し込んで下さい。

●microSDカードの取り出し

microSD カードを取り出す時は、microSD カードを押し込むと飛び出します。少し出してから引き抜いてください。

※勢いよく飛び出す場合があります。紛失にはご注意ください。

録画時間目安 フロント+リアカメラ録画 H265 単位:分			
映像解像度	16GB	32GB	64GB
2K+1080P	110 分	210 分	360 分

※時間は目安であり、上記の録画時間を保証するものではありません。

※録画時間は、使用カードにより差が有ります。

※録画形式を H265 で計測したものです。録画形式を H264 で指定すると録画時間が短くなります。

■取付について

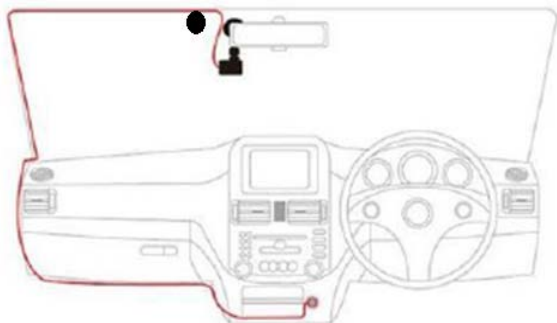
◇吸盤スタンドをドライブレコーダーに固定



ぐらつかないようにしっかり固定

◇ドライブレコーダーの取付

- 1.フロントガラスの汚れ・油分をしっかりと落として取付けてください。
- 2.GPS ユニットがシガー電源ケーブルと一体になっていますので、配線のルートを決めてから位置を決めて取付してください。
- 3.GPS ユニットの両面テープは張り直しますと粘着力が弱くなりますので気を付けてください。GPS ユニットは移動できません。
- 4.付属のシガー充電コードを本体とシガーソケットに差し込んで下さい。



●フロントカメラ（ドライブレコーダー本体）の取付の注意

- 1.安全上の注意を確認して、車両に取り付けてください。
- 2.取付位置はフロントガラス上部 20%の範囲内に取り付けてください。
- 3.ワイパーの拭き取り範囲内に取り付けてください。
- 4.取付前に、取付位置での映像を確認した上で固定してください。

◇リアカメラの取付

- 1.取り回しの配線が挟まれたりしない事を確認してください。
 - 2.固定方法は、車体にネジ止めするか、リアガラスに両面テープで固定する方法があります。
- ※車種によっては予定の位置に取り付けられない場合があります。その際は取付の為のステーなどが必要になる場合があります。
3. 取付前に、リア映像を確認した上で固定してください。

リアガラスに設置



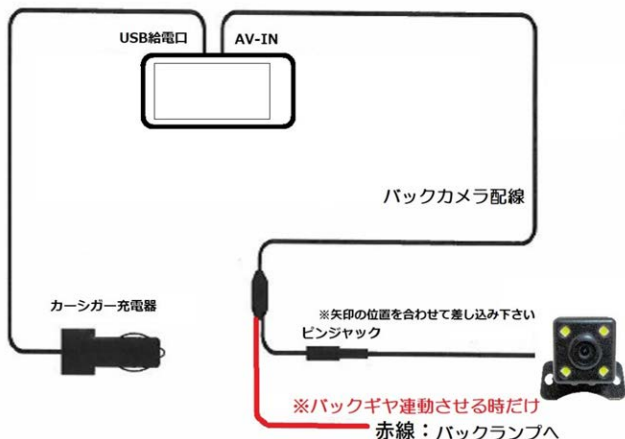
ナンバープレート上部に設置



【注意】

- ・安全運転の為に、運転手の視界を妨げたりすることがないように設置及び配線してください。
- ・全ての接続が完了してから電源を入れてください。
- ・電源がオンの状態でリアカメラの配線の抜き差しはしないでください。故障の原因になります。
- ・カメラは防水仕様ですが、洗車機や高圧洗浄機は使用しないでください。不具合を起こす可能性があります。

簡易取付配線図



【リアカメラの配線から出ている赤い配線について】

バックギヤと連動して本機全画面にリア映像に切り替える配線です。
バックランプ等のリバース電源+に接続します。
使用されない場合は絶縁処理してください。

■操作方法について

◇電源のオン・オフ

●エンジン連動で電源オン・オフ

シガー充電アダプターがお車のソケットに接続されている状態でエンジンをかけると自動的に本機は起動します。microSD カードが挿入されていると自動で録画もスタートします。

※稀にシガーソケットの仕様が常時電源タイプやスイッチ切替になっている場合があります。

●手動電源オン・オフ

電源がオンの状態で手動でOKボタンを長押しして頂くと本機の電源が切れます。給電しているエンジンオンの状態でOKボタンを長押しすると電源が入ります。

○本機は、製品の耐久性を強化する為、スーパーキャパシタを搭載しています。リチウムイオンバッテリー内蔵の製品と違い給電していない状態で起動できません。

○エンジン連動機能について、車両のバッテリーのコンディションにより起動しない場合があります。

○お車のシガーソケットを分岐させたソケットにシガー充電アダプターを接続しないでください。電源供給不足により正常に起動しない場合があります。また、画面にチラツキや異常が発生する場合があります。

○アイドリングストップ車でご使用の場合、車両のバッテリーのコンディションにより、アイドリングストップ状態からエンジン始動のタイミングで本機の電源がオフになる場合があります。その時は、本体側のOKボタンの長押しで電源を入れてください。

○長期間使用しない場合は、シガー充電アダプターは車のソケットから抜いてください。

◇液晶画面タッチ操作について



●ドラッグ操作について

左図のようにドライブレコーダーの画面を触って画面をスライドさせる感覚で行ってください。少し慣れて頂くと操作も簡単です。

●タッチパネル操作でできる事

①録画モードのメニュー表示

上から下へドラッグでメニュー画面 P1 表示。

更に上から下にドラッグでメニューP1 から P2 に切替。

下から上にドラッグすると P2 から P1 に戻ります。

②録画モードから再生モードに変更

画面左から右へドラッグすると再生モードに切り替わります。

③表示カメラの切替操作について——画面右から左へドラッグ

◇画面表示の切替方法 ※録画中も変更可能

●右から左へドラッグを繰り返し画面を切替してください。



表示切替順
フロント大リア小
↓
フロントのみ
↓
リアのみ
↓
フロントリア半分
↓
フロント大リア小

◇ボタン操作

本機側面の5つのボタンでの操作も可能です。



①モード切替ボタン---録画→静止画→再生→録画と各モードへの切替をします。

【注意】

画面左上で赤い●点滅は録画中です。録画中はモードボタンの操作不可です。。画面中央下にある右図マークをタッチして録画を止めてから操作してください



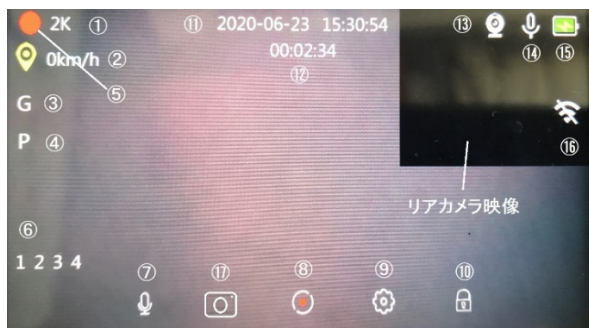
②UP ボタン---画面表示切替/メニュー表示の時はカーソルの移動に使用

③OK ボタン---長押しで電源のオン・オフ/選択項目の確定などの時は短く押しす。

④DOWN ボタン---録音のオンオフ/メニュー表示の時はカーソル移動に使用

⑤MENU ボタン---各モードの設定メニューを表示

■画面表示アイコンについて



- ①記録映像の解像度---2K+1080P/1080P+1080P
- ②スピード表示---GPS によりスピード検知し表示
- ③G センサーON---設定オフの時非表示
- ④駐車監視 ON---設定オフの時非表示。※Wifi 接続時のみ設定可能
- ⑤録画中点滅マーク---赤色は通常録画中、黄色はイベント録画中
- ⑥ナンバー表示---設定で車番やナンバープレート表示できる。
- ⑦音声録音アイコン---オフ時は赤色／が入る
- ⑧録画モードアイコン---録画のオン・オフ
- ⑨メニューアイコン---メニューを開く
- ⑩ロックアイコン---手動で録画映像をロック
- ⑪年月日時間表示---GPS にて自動設定されます。
- ⑫録画時間---録画中のファイルの時間
- ⑬リアカメラ接続---リアカメラ接続時に表示
- ⑭⑦と同様の音声録音アイコン
- ⑮給電中アイコン
- ⑯Wifi アイコン---スマホに Wifi 接続する
- ⑰静止画モードアイコン---録画停止の時だけ表示
静止画モードに切り替わります。

【重要】

モニター下部に並んでいる 5 つのアイコンと Wifi アイコンはタッチアイコンになります。画面のアイコンをタッチで機能します。

■設定メニューについて

◇録画モード

録画モード設定メニューP1



録画モード設定メニューP2





メニューを閉じる為のアイコン
タッチすれば録画状態に戻ります。



記録する映像解像度をタッチすることで変更できます。
①2K+1080P②1080P+1080P の2タイプ



録画ファイルの区切り時間を設定します。
時間をタッチすれば選択できます。

録画時間

1分
3分
5分



録画映像に音声も残す
①オン②オフ



G センサー(重力センサー)の感度設定
①オフ②低③中④高
※この機能が発動したイベントファイルは上書きされず蓄積します。そのため SD カードが一杯になる事があります。

Gセンサー

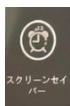
オフ
低
中
高



車のナンバーなどを記録表示し車を識別できます。
ナンバー表示は海外仕様です。

	1	2	3	4										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	.	-	-		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	*		

キャンセル 確認する

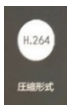


スクリーンセイバー機能: 設定時間後に画面を消すことができます。画面消灯時も録画は継続します。画面消灯時に画面タッチすると再び画面表示します。

①オフ②1分③3分

スクリーンセイバー

オフ
1分
3分



映像の圧縮形式を選択できます。

①H265②H264

H265 形式が約 2 倍の収納能力があります。



周波数を設定する
西日本は 60hz、東日本は 50hz



リアカメラの映像を正像にする設定

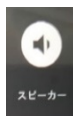
①オン②オフ

オンにすれば正像/オフで鏡像



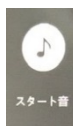
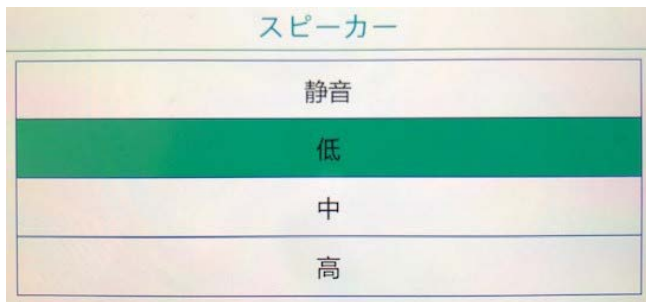
操作時のボタン操作音を出す

①オン②オフ



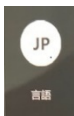
音量設定

①静音(オフ)②低③中④高

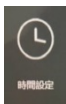


起動時の起動音を設定する

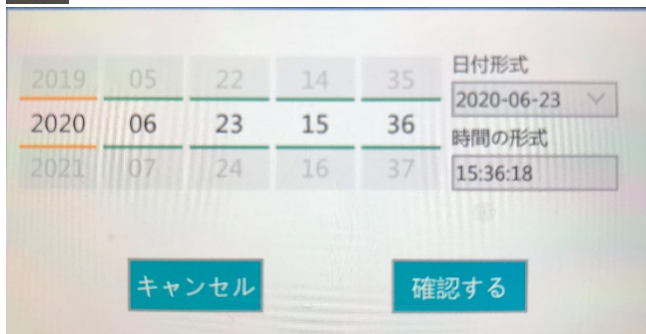
①オン②オフ

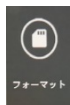


言語設定 10 言語設定

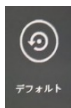


年月日と時間を手動設定する。
変更したい箇所を上下にドラッグして合わせる。

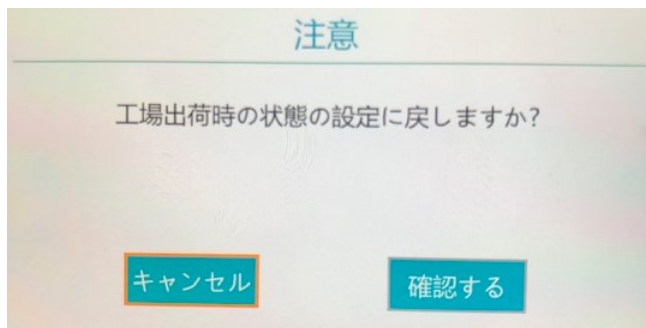




SDカードのフォーマット(初期化)を行う。
タッチすると以下の表示になり、確認するをタッチするとフォーマットが実行されます。



工場出荷時の設定に戻す

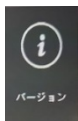




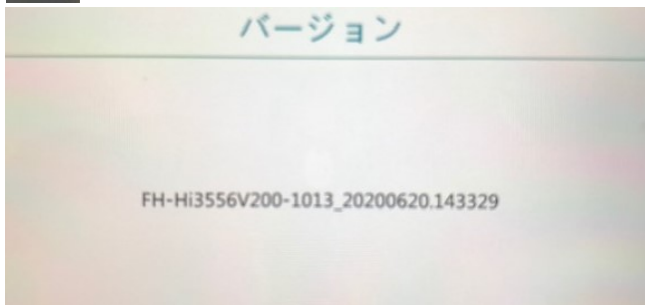
無線 LAN 名 : himc_302B9EB0F003

Wifi パスワード : 12345678

アプリ取得の為、表示 QR コードを読み取ってアプリをダウンロードしてください。



本機の製品バージョンを表示





GPSテスト

GPS の受信状況を表示します。
建物内では GPS の受信はできません。
また、地域によっては受信状況が悪い場合があります。

GPSステータス オンラインに行く	精度(フィート) 25.00	方位角(度) 0.00
利用可能 1	使用する 1	経度 W 0.000000 緯度 S 0.000000
 20		0km/h
		UTC 0-00-00 00:00:00



タイムゾーン

GPS 受信時の国別の日時設定をします。
日本は、UTC+9:00 となります。

タイムゾーン

UTC+8:00
UTC+9:00
UTC+10:00
UTC+11:00
UTC+12:00



速度設定

GPS での速度と実際の车速の誤差を調整します。

速度調整

-6

-4

-2

0

+2



速度調整

車の速度が設定時間を過ぎると警告が出るよう設定します。

速度設定

80KM/H

90KM/H

100KM/H

110KM/H

120KM/H



画面のスピード表示の単位を設定します。
KM/H(キロメートル/毎時)と MP/H(マイル/毎時)を選択できます。

◇静止画モード



静止画モードでは画面左上にカメラの上記アイコンが表示されます。

・静止画モードに変更する方法

- ①録画を止めて MODE ボタンを押す
- ②録画を止めてカメラアイコンをタッチ



※録画を止める方法は、下に並ぶ 5 つのアイコンの真ん中のアイコンをタッチする。



・写真撮影の方法

静止画モードで

- ①真ん中のアイコンをタッチ
- ②OK ボタンを押す



※撮影されるとシャッター音がします。

■映像記録の種類について

◇常時録画

録画中は画面左上に●赤丸点減します。

エンジンを切るまで常時録画



好みの設定時間ごとに映像ファイルをシームレスに保存します。
ファイルとファイルの間の空白時間が生じません

切れ目ない

シームレス録画



本製品は映像と映像が切り替わる瞬間に
空白部分がありません



一般的なドライブレコーダーは、映像と
映像が切り替わる瞬間に 大事な部分を逃
す可能性があります

◇イベント録画について

●Gセンサー

何らかの衝撃を受けGセンサーが反応した時は、●の点減から●点減の表示に替わります。録画している現在のファイルをロックし書きができないファイルとして保存します。



※事故以外の振動（ドアの開け閉めや走行中の振動）を頻繁に感知しロックファイルが直ぐに貯まる場合は、感度の調整をしてください。

●駐車監視——Wifi 接続時のみ設定可能

○設定方法

Wifi 接続 →  設定マークをタッチ→駐車監視をタッチし感度を選択→設定完了し戻る

・駐車監視が設定されているか確認する

①本機画面左側にPマークが表示されます。

②電源オフ時に「駐車監視モードに入る」との表示が出て電源が切れる。
この場合は正しく設定ができています。

・実際に振動を感知した時の正常動作

振動を感知し起動し、一瞬画面が表示し画面が消える。約 15 秒録画して終了する。録画時は本体のランプが青色 LED が点滅する。

【注意】

本体の電源だけでは駐車監視できません。

駐車監視を利用する場合は、常時電源を供給できるようにしておく必要があります。

当社取り扱い 適合常時電源ケーブル

直結電源ケーブル



OBD ソケット電源ケーブル



◇静止画（写真）記録

静止画撮影について

静止画（写真）を記録できます。

P25 参照

■WIFI 接続について



Android



IOS

◇Wifi 接続手順

①Road Cam のアプリをダウンロードしてください。
上記の QR コードを読み込む。
またはアプリストアで「Road Cam」を検索してダウンロードしてください。

②本機を起動し、Wifi 接続します。
画面右端の Wifi マークをタッチしてマークの\を消す。



Wifi 接 続 可



Wifi 接続不可

③スマホの設定から Wifi を選択 [右ページ写真 A](#)
その他の項目から「himc_302B9EB0F003 」を選択する。

④パスワード入力の画面になる。
パスワード番号 12345678 を入力して接続する。

⑤Wifi が接続されたら Road Cam アプリを開き、画面下のオレンジ色の Road Cam のマークをタッチすると接続されます。 [右ページ写真 B](#)

接続されるとスマホの画面が切り替わり、本機ドライブレコーダーの画面が真っ暗になり「アプリを操作してください」と表示されます。 [右ページ写真 C](#)



写真 A



写真 B

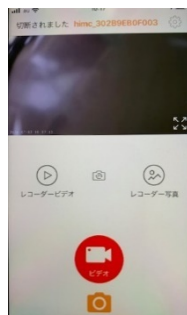


写真 C

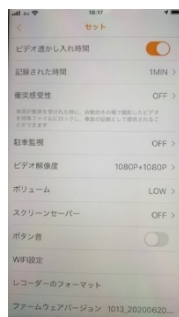


写真 D



写真 E

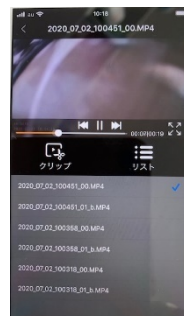
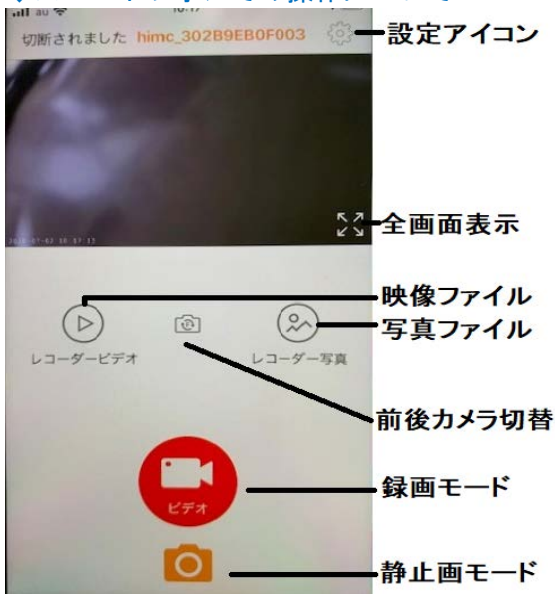


写真 F

◇スマートフォンでの操作について



⑥スマホ画面右上の歯車のマークをタッチすると設定メニューが表示されます。前ページ写真 D

※駐車監視はスマホからの設定が可能です。

⑦スマホで映像を再生する。

レコーダービデオをタッチし映像ファイルを表示させます。前ページ写真 E
見たい映像をタッチすると再生が始まります。前ページ写真 F

⑧スマホでの操作を終了する時は、スマホのアイコンを閉じてください。

※アプリが正常にダウンロードできてもお客様の端末の状態や通信の状況によりご利用頂けない場合があります。

※アプリのダウンロード及び使用にかかるパケット通信料は、お客様のご負担となります。

■録画映像の再生

◇パソコンでの再生方法



GXPlayer

—PC ビューワーソフトダウンロード

本機にてフォーマットされた microSD カードをパソコンに接続してください。カード内にある gpsplayer.exe をダブルクリックしてダウンロードしてください。「Cancel」は行わず「next」または「はい」をクリックしダウンロードが終了。パソコン画面に表示され **GXPlayer** のアイコンをダブルクリックすると再生ソフトが開きます。

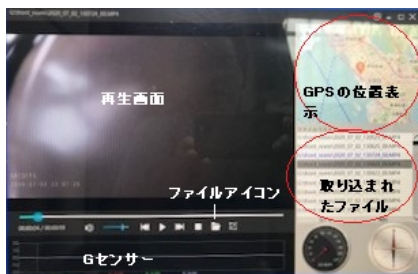
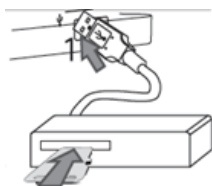


図 1



①カードリーダーやアダプタを使用し、microSD カードをパソコンと接続する。図 1

②既にダウンロードされた PC ビューワーソフトを開き、画面下のファイルアイコンから録画ファイルを取り込んでください。

③取り込まれたファイルを選択し▶再生ボタンで再生してください。

※ビューワーソフトを使用せずに microSD カードのファイルをダブルクリックして再生することも可能です。

—パソコンで表示される映像ファイルの種類—

・Front〇〇とは、前方カメラ映像のファイル

front_norm 通常の映像 front_emr イベント映像

front_photo 写真

・back_〇〇とは、後方カメラ映像のファイル

back_norm 通常映像 back_emr イベント映像

back_photo 写真

◇本機で再生する場合

モードボタンで再生モードに切替えて操作

再生モードに切りえる方法

- ①画面の左から右へドラッグしてください。
- ②録画を止めて MODE ボタンを 2 回押してください。

再生モードメニュー画面



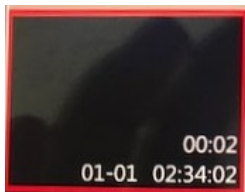
上段は前方の保存映像、下段は後方カメラの保存映像です。

通常映像——通常の映像のファイル

緊急イベント映像——G センサーや駐車監視が発動した映像ファイル

カメラ写真——撮影した静止画ファイル

- ③見たい映像ファイルのアイコンをタッチすることで再生が開始します。



—ファイルの表示について—

00:02→映像の録画時間

01-01 02:34:02→1月1日

2時34分02秒の撮影映像

日時を確認し再生したい映像をタッチすると再生が始まります。

■仕 様

型 番	RLDV-141
商品名	前後同時録画 2Kドライブレコーダー
画面サイズ	4 インチ IPS 液晶
録画時間	1 分/3 分/5 分
解像度	前方 2Kor1080P 後方 1080P
記録方法	常時録画/イベント録画/駐車監視/静止画記録
フレームレート	前方 28fps 後方 25fps
保存形式	H265/H264 静止画 JPEG
SD カード	16GB~64GB クラス 10
再生方法	本機/PC ソフト/スマホ Wifi 接続
バックアップ電源	スーパーキャパシタ(リチウム電池不使用)
電 源	シガー電源アダプター
使用電圧	DC12/24V 本機には 5V 変換使用
動作温度	-10℃~60℃

※本機の仕様及び外観は改良のため予告なく変更することがあります。

※本機と適合する付属品や別売品の購入については、お買上げ販売店にお尋ねください。

■よくある質問

◇モード切替ができません



録画中は、MODE ボタン操作ができません。

一旦、OK ボタンまたは画面の下部中央のアイコンをタッチして録画を止めてください。

尚、録画中でも、画面を上から下へドラッグする事で再生モードに切り替わります。

◇吸盤スタンドが固定されない

お車の窓ガラスを綺麗にしてから設置をお願いします。

吸盤は、ゴム製ですので、温度により影響を受ける場合があります。ぬるま湯で洗うと吸着力が改善します。

改善しない場合は、新しい吸盤スタンドをお求めください。

◇バックカメラが映らない

分岐ソケットをご使用の場合は、給電量不足となり、リアカメラが映らない場合があります。

◇映像が乱れる/白くぼやける/逆光で見えない

太陽光やヘッドライトなどの高輝度の被写体がカメラに映ると映像端子特有のブルーミング現象が発生したり、光源が黒くなったり、暗くなったりしますが、カメラの異常ではありません。

◇地デジテレビやラジオの電波状況が悪くなった

本製品の作動により社内の他の電子機器に誤作動を起こす場合があります。

対処方法について

- 1.受信アンテナの設置場所や向きを変更する
 - 2.充電コードや本機、本機ケーブルとの距離を 50cm 程度離してみる
 - 3.ノイズカット商品(フェライトコア・電磁波防止シート・アルミテープ等)を活用して対策をする事も可能です。
- 尚、影響を受ける機器側や環境により、対策を講じても確実にノイズを防止できるかは保証できません。

◇不具合かも知れない

当社へ一度連絡をして頂き、検品依頼をしてください。

◇リセットの方法

リセットボタンの位置を確認してください。
少し見にくいですが、ボタンが内蔵されています。

・リセットの仕方

- ①microSDカードを抜く
- ②エンジンオンで給電状態にします。
- ③クリップの先などを使用し「リセット」ボタンを長押ししてください。
※ボタンを押した時にカチツとなる感覚があります。数回行って頂くと改善する場合があります。



■トラブルシューティング

◇電源が入らない

シガー電源アダプタの赤いランプは点灯していますか？	1.シガー充電アダプタを抜いて再度接続してください。
	2.ヒューズ切れではないか、確認してください。
分岐ソケットを使用していますか？	分岐ソケットや増設ソケットは、給電量不足や誤作動の原因になります。
付属のシガー充電アダプターを使用していますか？	付属品以外の電源を使用しないで付属のシガー充電アダプターをお試しください。

◇異常動作する

本機のシステムが誤作動を起こしている場合、SDカードを抜き、給電状態でリセットをお試しください。
MicroSDカードをフォーマットしてください。フォーマット P20 参照

◇記録ができない/録画ファイルが無い

MicroSDカードが正しく挿入されているか確認してください。
MicroSDカードをフォーマットしてください。それでも改善しない場合は、別の microSD カードをお試しください。フォーマット P20 参照

◇直ぐに microSD カードの容量が一杯になる

Gセンサーの感度を下げるかオフにしてください。
駐車監視・Gセンサーの機能が働いた映像や手動ロックした映像は、上書きできないファイルとして保存されています。MicroSDカードのフォーマットを行ってください。フォーマット P20 参照

◇GPS が受信できない

GPS の受信には数分かかる場合があります。
室内では GPS の受信ができません。
トンネル内やビルの谷間など地域や環境により

◇タッチパネルが操作できない

システムエラーの可能性があります。リセットを押して再起動してください。リセット P33
画面の汚れや油分を拭いてからお試しください。

■検品依頼について

お電話またはメールにて必ずご連絡の上、検品依頼をお願いします。
お電話またはメールにてご連絡がない検品依頼に関しては対応できない場合があります。

【重要】

商品到着から7日間が初期不良期間となります。商品到着後8日を超えての連絡の場合は、如何なる理由がありましても検品にかかる往復送料はお客様負担となります。

■保証について

◇初期不良保証について◇

期間: 商品受け取り後 7 日以内 にメールまたはお電話での連絡をお願いします。

対象: ドライブレコーダー本体・リアカメラ及び配線・付属品(吸盤スタンド・シガー充電器)

対応について

・受け取り後、7日以内に動作確認をお願いします。製品に不良が見つかった場合は、無償にて交換対応致します。初期不良品は同製品との交換となります。受け取り後、7日以内に必ず販売元に連絡してください。

・検品後、良品の場合は往復送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

・運送上の破損・傷物・不良品の場合は、配達時または確認後速やかに配送会社に伝えてください。ご自身で配送の保証を受けてください。

・交換対応が可能な場合は、返品等は一切お受けできません。

・交換品が用意できない場合は、ご返金での対応となります。

下記の場合、初期不良としてお受けできないことがあります。

- ・商品到着後 8 日以上経過している場合
- ・開封され一度ご使用になった商品(購入後7日以内を超えて使用)
- ・お客様の元でキズまたは汚損などが生じた場合

◇ 12ヶ月間保証について ◇

本製品は、当社において厳重な品質管理のもとに検査され合格したものです。万が一ご購入後12ヶ月間以内に製造上の不備に起因する故障が生じた場合には、当社が責任をもって無償修理いたします。

■保証期間中の対応について

保証書を添えてお買い求めの販売店までご持参またはお送りいただきます。

12ヶ月間の保証を受け修理交換する場合は、往復配送費用はお客様のご負担となります。保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。

■下記の場合の故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

- ①使用上の誤り、不当な改造や修理などによる故障および損傷。不適合のメモリーカードを使用しソフトウェアが破損した場合。
- ②ご購入後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷。
- ③火災、地震、水害、異常電圧、指定外の電源、電圧、周波数使用およびその他の天変地異などによる故障および損傷。
- ④本保証書のご提示がない場合。
- ⑤本保証書の所定事項が未記入、あるいは字句が書き換えられた場合。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。

※修理にお出しいただくときには、問題が発生したときの症状、表示されたメッセージ、症状の再現についてお判りになる範囲で、できるだけ詳しくお書きください。また必要なファイルは、あらかじめお客様にてバックアップを必ずされるようお願いいたします。お預かりしたデータの保証はいかなる場合もできません。

■保証期間が過ぎているときは、お買い求めの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

◇免責事項◇

ドライブレコーダーは、走行中の画像・動画を撮影するためのレコーダー一端末であり、撮影データは万一の事故やトラブルのための参考情報としてお使いいただけます。

ただし、以下の状況では撮影ファイルが破損または紛失することがあります。また、本製品使用に関して、データが消失や撮影データが破損したことによるいかなる損害も弊社では一切責任を負いかねますのでご注意ください。

1.撮影中に TF カードを抜いた場合

2.クラス 10 以上の正規品の SD カードを使用せずに、撮影記録処理ができなかった場合

3.録画撮影中の事故によって、ドライブレコーダー本体にも大きな衝撃が加わり、製品内部のデータ保管箇所を破損した場合

4.通常事故が生じるとGセンサー機能によって「撮影データを自動で保存」しますが、衝突レベルによってシステムが正しく動作しなかった場合

5.その他、不具合またはこの製品の仕様によって受けられた損害については、弊社は一切の責任を負いませんので、予めご了承ください。

●本製品を設置したことによる車両や車載品の故障、破損について弊社では一切責任を負いかねます。

●本製品の装着や取り外しなどの費用や二次的に発生した損害損失について、本製品以外の修理費用などは一切保証いたしません。

◇保証書◇

【 株式会社TKサービス 本体 保証書 】	
品 名	2Kドライブレコーダー
型 番	RLDV-141
購入店名	
注文番号	
お買上げ日	年 月 日
保証期間	お届け日より 12 か月

※お読みになったあとは必ず大切に保管して下さい。

※詳細についてのお問い合わせは、下記メールにてお願いします。当社規定により保証期間内でも有料になる場合もあります。

※7 日間の初期不良期間を経過した場合の検品および修理・交換のための往復送料はお客様にご負担頂きますのでご了承下さい。

◇サポートセンター◇

【輸入元】株式会社TKサービス

〒665-0822 兵庫県宝塚市安倉中 5-23-7-102

TEL: 0797-75-8580 (お問合せは平日 10 時から 17 時まで)

FAX: 0797-75-9150 (FAX は 24 時間受付)

EMail: tk-service@office.zaqa.jp

(メールは24時間受け付けています。ご返信は順次行っておりますが、3 日かかる場合があります)